

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «ВІКЕН».

## 1. Загальні положення

Політика конфіденційності та захисту персональних даних Громадської організації «Вікен» КОД ЄДРПОУ 44076985. Далі «Організація», розповсюджується на всі дані, які отримує Організація з різних джерел (сайт, анкетування, опитування, офіційні сторінки у соціальних мережах тощо).

Web - сайт [www.wecan.center](http://www.wecan.center) (далі – веб-сайт) належить на праві власності Громадській Організації «Вікен» КОД ЄДРПОУ 44076985. Далі «Організація».

Дана Політика є комплексом правових, адміністративних, організаційних, технічних та інших заходів, які вживає Організація з метою забезпечення конфіденційності та захисту персональних даних фізичних осіб, якими опікується Організація та які безпосередньо отримують послуги та гуманітарну допомогу, окрім випадків, коли така інформація особисто та свідомо розголошується споживачем.

Метою впровадження Політики конфіденційності та захисту персональних даних є недопущення публічного доступу та розголошення інформації, володільцем якої є споживач.

Організація вживає всіх можливих заходів з метою забезпечення виконання заходів, передбачених даним розділом Політики конфіденційності.

Конфіденційність користувачів має велике значення для нас, і ми докладаємо всіх зусиль для забезпечення її захисту. Дані правила пояснюють, як ми використовуємо вашу персональну інформацію.

## 2. Збір персональних даних

Збору, зберіганню та використанню підлягають наступні типи персональних даних:

- Інформація про ваші відвідування та використання цього веб-сайту, включаючи реферальні джерела, протяжність візитів, переглянуті сторінки та шляхи навігації по сайту;
- Інформація про: адресу вашої електронної пошти, ПІБ, номер телефону, які ви залишали для отримання відповіді на Ваше питання та/або реєстрації в електронному анкетуванні чи опитуванні;
- Інформація, яку ви ввели під час використання сервісів нашого веб-сайту;
- Інформація, яка генерується при використанні нашого веб-сайту, включаючи інформацію про час, частоту та умови його використання;
- Інформація стосовно будь-яких особистих даних, включаючи ваше прізвище, ім'я, адресу, номер телефону, адресу електронної поштової скриньки та інформацію у вигляді відповіді на запитання при опитуванні чи анкетуванні;
- Інформація, яку ви розмістили на нашому сайті з метою публікації її в Інтернеті, включаючи ваше ім'я користувача, зображення профілю та зміст вашої публікації;

- Інформація, що міститься в будь-яких повідомленнях, які ви надсилали нам електронною поштою або у повідомленнях через соц.мережі, або через наш веб-сайт, включаючи зміст повідомлення та мета дані;
- Будь-яка інша персональна інформація, яку ви надіслали нашій організації.
- Перед тим, як розкрити для нас персональну інформацію третьої особи, ви маєте отримати згоду цієї особи як на розкриття, так і на обробку цієї інформації у відповідності до даних правил.

### **3. Використання вашої персональної інформації**

Персональна інформація, яку ви передали нам через, буде використовуватися задля цілей, зазначених в цих правилах або на відповідних сторінках веб-сайту.

Без вашої чітко вираженої згоди ми не будемо передавати вашу персональну інформацію жодній сторонній організації для прямого маркетингового використання цією, або будь-якою іншою сторонньою компанією.

Ми можемо використовувати вашу персональну інформацію в наступних цілях:

- адміністрування нашого веб-сайту;
- персоналізація нашого веб-сайту для вас;
- надання вам можливості користуватися сервісами, доступними на нашому веб-сайті;
- надання вам послуг, передбачених статутною діяльністю нашої Організації;
- надсилання вам повідомлень;
- надсилання вам електронною поштою повідомлень, у разі необхідності;
- обробка запитів та скарг, зроблених вами або на вас, і які стосуються нашого веб-сайту;
- з метою забезпечення безпеки нашого сайту, сторінок у соціальних мережах за для попередження шахрайства;

### **4. Розкриття персональної інформації.**

Ми лишаємо за собою право розкрити вашу персональну інформацію для будь-якого з наших працівників, керівників, донорів, грантодавців, в об'ємі та цілях, визначених в цих правилах.

Ми лишаємо за собою право розкрити вашу персональну інформацію:

- в тих випадках, в яких цього від нас вимагає закон;
- у зв'язку з будь-яким поточними або майбутніми судовими процесами;
- з метою встановлення, реалізації або захисту наших законних прав (включаючи надання інформації іншим сторонам задля запобігання);
- будь-якій особі, яка, як ми обґрунтовано вважаємо, може подати запит до суду або іншого уповноваженого органу про розкриття цих персональних даних і, на нашу

обґрунтовану думку, цей суд або уповноважений орган видасть розпорядження на розкриття цих персональних даних.

Ми не будемо розкривати вашу персональну інформацію третім особам, за виключенням випадків, зазначених в цих правилах.

## **5. Міжнародні передачі персональної інформації**

5.1. Інформація, яку ми збираємо, може зберігатися, оброблятися та передаватися між будь-якими країнами, в яких ми здійснюємо свою діяльність, з метою надання нам можливості використовувати цю інформацію у відповідності з цими правилами.

5.2. Інформація, яку ми збираємо, може бути передана в країни, де немає законів із захисту даних, аналогічних тим, що діють на території Європейської Економічної Зони: США, Росія, Японія, Китай та Індія.

5.3. Персональна інформація, яку ви публікуєте та/або передаєте через наш веб-сайт, через Інтернет, може бути доступна в усьому світі. Ми не можемо перешкодити її використанню, або неправомірному використанню в злочинних цілях, сторонніми особами.

5.4. Погоджуючись з цими правилами, ви надаєте згоду на передачу вашої персональної інформації, зазначеної в цьому розділі.

## **6. Збереження персональної інформації**

6.1. Цей розділ встановлює правила та процедури Компанії щодо збереження персональної інформації. Дані правила та процедури призначені для забезпечення виконання нами наших юридичних зобов'язань щодо збереження та видалення персональної інформації.

6.2. Персональна інформація, яку ми обробляємо з певною метою або в певних цілях не повинна зберігатися довше, ніж потрібно для досягнення цієї мети або цих цілей.

6.3. Без обмежень положень, зазначених в пункті 2, ми зазвичай видаляємо персональну інформацію, що підпадає у визначені нижче категорії, в дні та час, що визначені нижче:

Політика конфіденційності та захисту персональних даних

– персональна інформація буде видалена через 3 роки після дати її надання та/або через три роки після дати закінчення надання вам послуг.

6.4. Незважаючи на інші положення цього розділу, ми будемо зберігати документи (включаючи електронні документи), які містять персональну інформацію:

– в тих випадках, в яких цього від нас вимагає закон;

– якщо ми вважатимемо, що ці документи можуть мати відношення до будь-якого поточного або майбутнього судового розгляду; та з метою встановлення, реалізації або захисту наших законних прав (включаючи надання інформації іншим сторонам задля запобігання шахрайству або зниження кредитних ризиків).

## **7. Захист вашої персональної інформації**

7.1. Ми будемо вживати достатні технічні та організаційні заходи для попередження втрати, протиправного використання чи підробки вашої персональної інформації.

7.2. Всю надану вами персональну інформацію ми будемо зберігати на наших захищених (як паролем, так і фаєрволами) носіях.

7.3. Всі електронні фінансові транзакції, здійснені за допомогою нашого сайту, будуть захищені технологією шифрування даних.

7.4. Ви підтверджуєте своє ознайомлення з тим фактом, що передача інформації через Інтернет є по суті є незахищеною, і ми не можемо гарантувати захист даних, надісланих через всесвітню мережу.

7.5. Ми ніколи не будемо запитувати ваші паролі для своїх цілей.

## **8. Зміни та поправки**

Ми лишаємо за собою право періодично вносити зміни та поправки в ці правила, та публікувати їх нову редакцію на нашому веб-сайті. Ви повинні періодично перевіряти цю веб-сторінку, щоб пересвідчитись, що розумієте зміст змін, внесених до цих правил. Ми також можемо проінформувати вас про внесення змін до цих правил шляхом надсилання електронної пошти або через систему передачі приватних повідомлень нашого сайту.

## **9. Ваші права**

9.1. Ви можете надати нам вказівку надавати вам будь-яку персональну інформацію про вас, яку ми маємо;

9.2. Ми лишаємо за собою відмовити в наданні інформації за вашим запитом, в межах чинного законодавства.

9.3. Ви маєте право надати нам вказівку не обробляти вашу персональну інформацію в маркетингових цілях.

9.4. На практиці, ви, зазвичай, або завчасно погоджуєтесь з тим, щоб ви використовували вашу персональну інформацію в маркетингових цілях, або ми надамо вам можливість відмовитися від використання вашої інформації в маркетингових цілях.

## **10. Сторонні веб-сайти та сторінки інших організацій у соціальних мережах.**

Наш веб-сайт може містити гіперпосилання на, та деталі про веб-сайти сторонніх компаній та осіб. Ми не маємо інструментів керування, та не несемо відповідальності за політику конфіденційності й практики сторонніх осіб та компаній в цій галузі.

## **11 Взаємодія веб-сайту з іншими ресурсами**

11.1. При використанні користувачем Сайту на його сторінках можуть бути присутніми коди (плагіни, модулі) інших інтернет ресурсів і третіх осіб, в результаті чого такі інтернет ресурси і треті особи отримують дані користувача. Отже, ці інтернет-ресурси можуть отримувати і обробляти інформацію, про те, що користувач відвідав ці сторінки, а також іншу інформацію, яку передає браузер користувача.

Такими інтернет-ресурсами можуть бути:

- системи банеропоказів (наприклад, DoubleClick for Publishers, Admixer, AdRiver та ін.);

- соціальні плагіни мереж (наприклад, Instagram, Facebook, TikTok, Google+). У разі використання будь-яких функцій плагіна (наприклад, при натисканні кнопки «Мені подобається» чи коментуванні), ця інформація може бути синхронізована з Вашим акаунтом в соціальній мережі.;

- чат-боти (ManyChat, Chatfuel, Telegram та ін.).

11.2. Використання зазначених сервісів Компанії необхідно для ознайомлення вас з новинами Компанії та законодавства, оперативного аналізу відвідувань Сайту, внутрішньої і зовнішньої оцінки відвідуваності Сайту, глибини переглядів, активності користувачів. Дані, отримані від зазначених сервісів Компанія не зберігає і не обробляє.

Відповідно, якщо користувач в силу будь-яких причин не бажає, щоб зазначені сервіси отримували доступ до його персональних даних, користувач може за власним бажанням вийти зі свого акаунта чи профілю, очистити файли cookie (через свій браузер).

## **12. Оновлення інформації**

Будь-ласка, своєчасно повідомляйте нас, якщо ваша персональна інформація, яка знаходиться у нас, потребує оновлення чи виправлень.

## **13. Файли-Cookies**

Політика конфіденційності та захисту персональних даних для веб-сайту [www.wecan.center](http://www.wecan.center)

13.1. Наш веб-сайт може використовувати файли-cookies. Cookie — це файл, що містить ідентифікатор (стрічку, яка складається з літер та цифр), і який надсилається веб-сервером до веб-браузеру, та зберігається браузером. В подальшому, ідентифікатор надсилається назад на сервер кожного разу, коли браузер запитує веб-сторінку з серверу.

Файли-cookies можуть бути або «постійними» або «сеансові»: постійні будуть зберігатися браузером та будуть придатними до завершення терміну дії, якщо тільки не будуть видалені користувачем завчасно; «сеансові» навпаки –будуть видалятися після завершення сеансу роботи з сайтом або після закриття браузера. Файли-cookies зазвичай не містять жодної інформації, яка ідентифікує особу користувача. Проте, ваша персональна інформація, яку ми маємо, може бути пов'язана з інформацією, що зберігається та отримана від файлів-cookies. На нашому веб-сайті ми можемо використовувати як сеансові файли-cookies, так і сеансові файли-cookies, або в загалі не використовувати.

13.2. Більшість браузерів надають вам можливість відмовитися від використання файлів-cookies, наприклад:

– в Internet Explorer ви можете заблокувати використовуючи налаштування керування файлами-cookie, доступними в меню «Інструменти» – «Опції Інтернету» «Конфіденційність» – «Розширені» ( “Tools,” “Internet

Options,” “Privacy,” “Advanced”);

– у Firefox ви можете заблокувати всі файли-cookie, натиснувши «Інструменти» – «Опції» – «Конфіденційність»:

у випадяючому меню оберіть пункт «Використовувати користувацькі налаштування журналу» та зніміть виділення з пункту «Прийняти файли-cookie від сайтів»; та нарешті

– в Chrome ви можете заблокувати всі файли-cookie увійшовши до меню «Налаштування та управління», та обравши «Налаштування» – «Відобразити розширені налаштування» та «Налаштування контенту», а потім обравши «Заборонити сайтам надсилати будь-які дані» під заголовком «Cookies».

13.3. Блокування всіх файлів-cookie матиме негативні наслідки на зручність користування багатьма веб-сайтами.

Якщо ви заблокуєте файли-cookie, ви не зможете користуватися багатьма функціями веб-сайтів.

13.4. Ви можете видалити файли-cookie, які вже зберігаються на вашому комп'ютері, наприклад:

– в Internet Explorer, ви маєте видаляти файли-cookie вручну (інструкцію, як це зробити, можна знайти за

адресою <http://support.microsoft.com/kb/278835> );

– у Firefox, файли-cookie можна видалити перейшовши в меню «Інструменти» – «Опції» – «Конфіденційність»: у випадяючому меню оберіть пункт «Використовувати користувацькі налаштування журналу», натисніть “Показати

Cookies,” а потім – “Видалити всі Cookies”;

– в Chrome ви можете видалити всі файли-cookie увійшовши до меню «Налаштування та управління», та обравши «Налаштування» – «Відобразити розширені налаштування» та «Очистити дані перегляду», а перед тим оберіть пункт «Видалити файли-cookie та інші дані й плагіни сайтів».- Видалення файлів-cookie матиме негативні

наслідки на зручність користування багатьма веб-сайтами.

#### **14. Безпека неповнолітніх**

Сайт не призначений для неповнолітніх користувачів. Ми серйозно ставимося до питань безпеки, особливо щодо осіб, які не досягли повноліття, у зв'язку з чим просимо до батьків пояснити своїм дітям про проблеми безпеки в Інтернеті, про їх конкретну мету і потребу у використанні веб-сайту.

В разі наявності будь-яких зауважень, побажань або претензій щодо Ваших персональних даних, які обробляються Організацією, будь ласка, звертайтеся до Компанії електронною поштою, e-mail: [wecan\\_ngo@ukr.net](mailto:wecan_ngo@ukr.net)

# CONFIDENTIALITY AND PERSONAL DATA PROTECTION POLICY OF WECAN PUBLIC ORGANIZATION

## 1. General Provisions

The Public Organization "WeCan" CODE EDRPOU 44076985 ("Organization") is committed to safeguarding the confidentiality and protection of personal data received from various sources such as the website, questionnaires, surveys, official pages in social networks, etc. The purpose of implementing the Privacy and Personal Data Protection Policy is to prevent public access and disclosure of information owned by the consumer. This policy is a set of legal, administrative, organizational, technical, and other measures taken by the Organization to ensure the confidentiality and protection of personal data of individuals under the care of the Organization and who directly receive services and humanitarian aid, except when such information is personally and knowingly disclosed by the consumer.

## 2. Collection of Personal Data

The Organization collects, stores, and uses the following types of personal data:

- Information about your visits and use of this website, including referral sources, length of visits, pages viewed, and site navigation paths.
- Information about your e-mail address, name, phone number, which you left to receive an answer to your question and/or registration in an electronic questionnaire or survey.
- Information you entered while using the services of our website.
- Information generated when you use our website, including information about the time, frequency, and conditions of your use.
- Information regarding any personal data, including your last name, first name, address, telephone number, email address and information in the form of a response to a question in a survey or questionnaire.
- Information you have posted on our site for the purpose of publishing it on the Internet, including your username, profile picture, and the content of your post.
- Information contained in any messages you send to us by e-mail or in messages via social networks or through our website, including message content and metadata.
- Any other personal information you have sent to our organization.

Before disclosing to us the personal information of a third party, you must obtain the consent of that person both for the disclosure and for the processing of this information in accordance with these rules.

## 3. Use of Personal Information

The Organization will use your personal information for the purposes specified in these policies or on the relevant pages of the website. We will not share your personal information with any third-party organization for direct marketing use by that or any other third-party company without your express consent. We may use your personal information for the following purposes:

- Administration of our website.
- Personalization of our website for you.
- Enabling you to use the services available on our website.
- Providing you with the services provided by the statutory activity of our Organization.
- Sending you messages.
- Sending you e-mail messages, if necessary.
- Handling inquiries and complaints made by you or about you and relating to our website.
- Ensuring the security of our website, pages in social networks to prevent fraud.

#### **4. Disclosure of Personal Information**

The Organization reserves the right to disclose your personal information to any of our employees, managers, donors, grantees, to the extent and for the purposes specified in these rules. We may also disclose your personal information:

- In those cases where the law requires us to do so.
- In connection with any current or future legal proceedings.
- To establish, exercise or protect our legal rights (including providing information to other parties to prevent).
- To any person who, in our reasonable opinion, may submit a request to a court or other authorized body for the disclosure of this personal data and, in our reasonable opinion, this court or authorized body will issue an order for the disclosure of this personal data.

We will not disclose your personal information to third parties, except for the cases specified in these rules.

#### **5. International Transfers of Personal Information**

5.1. We may store, process and transfer personal information between countries where we conduct business, with measures in place to ensure the information is handled in accordance with applicable laws and regulations.

5.2. Personal information may also be transferred to countries where there are no data protection laws similar to those in the European Economic Area, such as the United States, Russia, Japan, China and India.

5.3. Personal information that you transmit through our website via the Internet may be accessible worldwide, and we cannot guarantee protection against unauthorized access or use by third parties with malicious intent.

5.4. By accepting this policy, you consent to the transfer of your personal information as described in this section.



## **6. Protection of Personal Information**

6.1. The company has established rules and procedures for the protection of personal information, designed to safeguard the confidentiality, integrity and availability of personal information.

6.2. Personal information will be processed only for the purposes for which it was collected and will be retained for as long as necessary to fulfill those purposes.

6.3. Personal information falling under the categories listed below will be deleted after 3 years from the date of termination of your service:

### **Privacy Policy and Protection of Personal Data**

Personal information collected for the purpose of providing services or products.

6.4. Regardless of the situation, we will retain documents (including electronic documents) containing personal information:

As required by law;

To establish, exercise, or defend our legal rights;

To prevent fraud and reduce credit risk.

## **7. Security of personal information**

7.1. We will take reasonable technical and organizational precautions to prevent the loss, misuse or alteration of your personal information.

7.2. We will store all personal information that you provide to us on secure servers (password- and firewall-protected).

7.3. All electronic financial transactions entered into through our website will be protected by encryption technology.

7.4. You acknowledge that the transmission of information over the internet is inherently insecure, and we cannot guarantee the security of data sent over the internet.

7.5. You are responsible for keeping the password you use for accessing our website confidential; we will not ask you for your password (except when you log in to our website).

## **8. Amendments**

8.1. We may update this policy from time to time by publishing a new version on our website.

8.2. You should check this page occasionally to ensure that you understand any changes to this policy.

## **9. Your rights**

9.1. You may instruct us to provide you with any personal information we hold about you; provision of such information will be subject to:

the supply of appropriate evidence of your identity (for this purpose, we will usually accept a photocopy of your passport certified by a solicitor or bank plus an original copy of a utility bill showing your current address).

We may withhold personal information that you request to the extent permitted by law.

9.2. You may instruct us at any time not to process your personal information for marketing purposes.

9.3. In practice, you will usually either expressly agree in advance to our use of your personal information for marketing purposes, or we will provide you with an opportunity to opt-out of the use of your personal information for marketing purposes.

## **10. Third-party websites**

10.1. Our website may include hyperlinks to, and details of, third-party websites.

10.2. We have no control over, and are not responsible for, the privacy policies and practices of third parties.

## **11. Updating information**

11.1. Please let us know if the personal information that we hold about you needs to be corrected or updated.

## **12. Contact**

12.1. If you have any questions about this policy or our treatment of your personal information, please write to us by email to [wecan\\_ngo@ukr.net](mailto:wecan_ngo@ukr.net) or by post to Public Organization "WeCan", Kyiv, Ukraine.